

PRINCIESPORT

MANUAL DEL SOCI

PRINCIESPORT 2019-2020



ÍNDEX

1 Benvingut a PrinciEsport	5
A) EL MANUAL DEL SOCI	5
B) SOCIS6	
a. Tipus de socis	6
b. Drets i obligacions del soci	8
c. Alta com a soci	8
d. Carnet de soci	9
e. Canvi de categoria de soci	10
f. Suspensió de la condició de soci	10
g. Socis menors d'edat	12
h. Convidats i visitants	12
C) PAGAMENT DE QUOTES I SERVEIS	14
a. Pagaments	14
b. Preu dels serveis	14
c. Classes particulars i grupals	14
d. Preu de les escoles esportives	15
e. Impagaments	15
D) INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	16
a. Normes d'ús i conducta	16
b. Esports de raqueta. Reserva de pistes	17
c. Altres instal·lacions esportives	18
E) SERVEIS	20
F) RECLAMACIONS I INFRACCIONS	21
a. Queixes i suggeriments	21
b. Infraaccions	22
• Infraaccions lleus	22
• Infraaccions greus	22
• Infraaccions molt greus	23
c. Sancions	23
• Per faltes lleus	23
• Per faltes greus	23
• Per faltes molt greus	24
G) NORMES DE SALUT I SEGURETAT	24
a. En cas d'emergència	24
b. A nivell personal	24
H) ALTRES NORMES	25
I) LIMITACIÓ DE LA RESPONSABILITAT	26

PRINCIESPORT

Benvingut/benvinguda a **PrinciEsport**.

PrinciEsport és el nou club social i esportiu d'Andorra. Ha estat creat amb la intenció d'oferir als socis un espai que satisfaci totes les seves necessitats esportives i socials en un entorn agradable.

En un emplaçament immillorable, PrinciEsport ha evolucionat molt en els darrers anys i ha passat de ser un centre especialitzat en esports de raqueta a ser un club esportiu on tota la família pot gaudir d'activitats esportives i lúdiques.

Un club on la vida social és molt important i on s'organitzen activitats continuades perquè els nostres clients gaudeixin de les instal·lacions més enllà d'un simple centre esportiu.

A) EL MANUAL DEL SOCI

A PrinciEsport els socis són la nostra prioritat. Ells són el centre dels nostres serveis i els destinataris principals. Per tal de garantir el millor servei i experiència, és imprescindible que els nostres clients siguin socis del club o que tinguin relació amb algun dels nostres socis.

Un club on tots els membres de la família poden trobar activitats que els permetin gaudir de la seva afició per l'esport i la vida sana, mentre gaudeixen d'un entorn social agradable on passar el temps lliure.

En inscriure's al nostre club, l'abonat accepta la normativa descrita en aquest MANUAL DEL SOCI, així com les condicions d'inscripció del contracte vinculat al formulari d'inscripció. També accepta que el no compliment de les normes del club pot comportar la baixa i l'expulsió com a soci de PrinciEsport.

Amb l'objectiu d'assegurar un entorn cordial per a tots i totes i l'ús correcte de les instal·lacions, hem elaborat aquest MANUAL DEL SOCI per establir les bases de conducta de socis, convidats i visitants, facilitar la convivència entre els clients i evitar molèsties i abusos.

Al mateix temps, aquest MANUAL pretén ser un recopilatori informatiu dels drets i les obligacions que qualsevol soci adquireix en convertir-se en membre de PrinciEsport, així com dels beneficis dels quals pot gaudir.

El MANUAL DEL SOCI està a disposició dels usuaris a la recepció del club, així com al web www.principiesport.net.

Termes clau:

Nosaltres: es refereix a PrinciEsport.

Vostè: tota persona major de 18 anys que figuri al formulari d'inscripció com a soci titular.

Categories: les diferents modalitats de socis que, en complir diferents requisits, se'ls inclou en una categoria amb condicions especials pel que fa al preu i a les prestacions.

Soci titular: persona major de 18 anys que formalitza la seva condició de soci del club.

Soci vinculat: tot aquell soci que depengui d'un soci titular per gaudir de les instal·lacions del club.

Soci corporate: tot aquell soci que gaudeix d'una tarifa especial pel fet de formar part d'una empresa amb la qual el club ha arribat a un pacte de col·laboració.

Soci júnior: Soci d'entre 4 i 24 anys que està vinculats al compte d'un adult que figura com a soci titular.

Soci júnior +: soci d'entre 16 i 24 anys que pot gaudir de la categoria de soci titular sense estar vinculat a cap altre usuari del club.

Soci sènior: soci major de 65 anys.

Soci flexible: resident temporal o jove que marxa del país per motius d'estudis.

Soci manteniment: tots aquell usuari que gaudeix d'una baixa temporal en la quota de manteniment pertinent, pels motius que s'especifiquen en aquest MANUAL.

Soci fitnes: usuari que té accés a totes les instal·lacions sense incloure-hi les de raqueta.

Soci full: soci que té accés a totes les instal·lacions del club.

Convidat: tot aquell que utilitza les nostres instal·lacions acompanyat d'un soci titular o d'un soci vinculat major de 16 anys.

PRINCIPIS ESPORT

Convidat social: convidat que, acompanyat d'un soci titular o vinculat, pot utilitzar el bar i el restaurant del club, però no les instal·lacions esportives. La seva entrada, amb un màxim de dos convidats simultàniament, és lliure. Durant el cap de setmana l'entrada dependrà de l'aforament del local i és donarà prioritat als socis del club.

Convidat jugador: persona que, acompanyada d'un soci major de 18 anys, pot utilitzar totes les instal·lacions del club. Els socis poden portar-hi convidats omplint el formulari adequat i abonant, en cas de no tenir més invitacions, la tarifa de la invitació. Cada soci pot portar un màxim de dos convidats alhora.

B) SOCIS

a. Tipus de socis

Les normes del MANUAL DEL SOCI s'apliquen de la mateixa manera a totes les modalitats de soci que tingui el club, tret que s'indiqui el contrari.

Soci titular: persona física, major d'edat, que ha signat un contracte amb nosaltres, mitjançant el qual adquireix el dret d'utilitzar les instal·lacions i de gaudir dels serveis que oferim. També és aquell que es fa càrrec de les quotes dels socis vinculats.

Soci vinculat: tota persona física vinculada a un soci titular, el qual paga la quota que li dona dret a fer servir les instal·lacions de PrinciEспорт i a gaudir dels serveis que s'hi ofereixen.

Soci: fa referència al soci titular i al soci vinculat indistintament.

Soci flexible: resident temporal o jove que marxa del país per estudiar i que gaudeix d'unes condicions especials per la seva situació personal. És necessari aportar documentació que acrediti aquesta condició.

Soci corporate: membre del nostre club que forma part d'una empresa amb la qual tenim un acord de col·laboració i que, en cas que s'hi inscriguin un nombre determinat de treballadors, gaudirà d'una quota especial.

Soci manteniment: l'usuari que disposa d'una baixa temporal per qualsevol motiu especificat en aquest MANUAL DEL SOCI.

Soci sènior: membre del club que té més de 65 anys.

Soci júnior: soci que té entre 4 i 24 anys i que està vinculat a un soci titular.

Soci júnior +: soci d'entre 16 i 24 anys que pot gaudir de la categoria de soci titular sense estar vinculat a cap altre usuari del club.

Soci fitnes: membre del club que, per la categoria seleccionada, té accés a tot el centre, excepte a les instal·lacions de raqueta.

Soci full: usuari que té accés a totes les instal·lacions del club.

Vostè tindrà dret a utilitzar les instal·lacions disponibles segons la seva categoria de soci. Cada categoria té associades certes restriccions, que es posaran en coneixement del soci en el moment d'inscriure's o canviar de categoria.

En el cas que les seves circumstàncies personals canviïn, és necessari que ho comuniqui al club per mantenir actualitzades les dades i aplicar les condicions adequades a cada situació.

És decisió del club la disponibilitat i variació de les categories existents o la creació de noves.

b. Drets i obligacions del soci

Qualsevol usuari que es faci soci de PrinciEспорт passa a tenir els següents drets:

- Accés il·limitat a les instal·lacions del club, segons la seva categoria social.
- Prioritat en la reserva de les activitats que organitza el club.
- Tarifes especials en les activitats que es fan al club.
- Prioritat d'assistència a les àrees socials i de restauració.
- Accés als beneficis socials que es pactin amb diferents empreses que col·laboren amb el club.
- Accés prioritari als esdeveniments que es realitzen al club.
- 4 invitacions a l'any per als socis majors de 16 anys.
- Possibilitat de donar accés a acompanyants que, sense venir acompanyats, no podrien entrar al club.

Alhora, ser soci de PrinciEспорт comporta certes obligacions:

- Comprometre's a conèixer i respectar el que estableix aquest MANUAL DEL SOCI.
- Acceptar i complir les normes establertes tant en el MANUAL DEL SOCI com en el formulari signat.
- Respectar sempre tots els usuaris i treballadors del club.
- Garantir el bon ús de les instal·lacions i evitar en tot moment causar danys al club.
- Mantenir al dia la informació facilitada a PrinciEспорт i notificar de qualsevol canvi que pugui tenir lloc mentre sigui soci del club.
- Cada membre es responsabilitza de realitzar l'activitat esportiva sota el seu propi risc i es compromet a anunciar qualsevol condició mèdica que afecti la pràctica esportiva.

c. Alta com a soci

Per fer-se soci de PrinciEспорт és imprescindible omplir el formulari d'inscripció i presentar-lo a la recepció del club.

La condició de soci durarà indefinidament fins que vostè decideixi donar-se'n de baixa, fet que haurà de notificar de la forma i dins els terminis de preavis indicats a les condicions generals del contracte vinculat al formulari i en aquest MANUAL DEL SOCI. El club té la potestat de cancel·lar una subscripció de soci per motius considerats greus i especificats en aquest MANUAL.

En donar-se d'alta, ha d'abonar la matrícula i la quota del mes en què es doni d'alta o, si escau, la part proporcional del mes. Si la inscripció es realitza després del dia 20 del mes, el soci ha de pagar la resta del mes en curs, a més de la totalitat de la quota del mes següent al moment de realitzar la inscripció.

Les quotes es facturaren segons el que s'ha acordat amb el soci en el moment de formalitzar la seva inscripció. Tot rebut no liquidat en el moment del seu venciment es carrega de nou al soci amb el recàrrec de les despeses d'impagament generades.

La falta de pagament de dues quotes mensuals i dels serveis que es contractin és considerada una falta greu i pot suposar la pèrdua de la condició de soci de PrinciEспорт.

És obligació del soci mantenir les seves dades de contacte actualitzades en tot moment. Tots els canvis s'han de comunicar a la recepció del club o per correu electrònic en el moment en què tinguin lloc.

Per poder beneficiar-se d'una categoria amb una tarifa inferior a la general, cal presentar la documentació que demostrï que es compleixen les condicions per formar part de la categoria sol·licitada abans d'aplicar el canvi de la quota. Cada cert temps podem sol·licitar proves que certifiquin que continua complint els requisits per gaudir del descompte.

PRINCIPALS ESPORTS

Un cop formalitzada la inscripció, té 14 dies per canviar d'opinió sobre la seva sol·licitud i pot revocar la inscripció a PrinciEспорт. Per fer-ho, cal avisar-nos per escrit i enviar-ho a la recepció del club. Un cop validada la sol·licitud, li retornarem l'import abonat i un 50 % de la matrícula en concepte de despeses administratives. En el cas que hagi fet servir les nostres instal·lacions durant aquests 14 primers dies, el club es quedarà amb la part proporcional de la seva quota per cobrir aquest ús.

d. Carnet de soci

En entregar el formulari d'alta a la recepció del club, se li farà un carnet de soci. Per completar les seves dades d'inscripció, a l'hora d'entregar el formulari li farem una foto i li prendrem l'empremta digital per poder accedir al centre. Aquest carnet és personal i intransferible i li permet l'entrada al club, ja que l'acredita com a soci.

El carnet és necessari per poder accedir a les instal·lacions i per participar en les activitats que es realitzen al club. Cal mostrar-lo sempre que algú li ho requereixi.

En cas de pèrdua o robatori del carnet, cal que ho comuniqui a la recepció del club, on li facilitaran un duplicat. L'emissió d'un duplicat té un cost per al soci establert a les tarifes vigents.

Es considera una infracció molt greu cedir el carnet de soci a una altra persona diferent del titular i implica la suspensió temporal del dret a utilitzar les instal·lacions del club durant 1 mes i 1 dia, que començarà l'endemà d'haver-se realitzat la infracció. Durant el període de sanció, el soci està obligat a continuar pagant la quota de soci.

e. Canvi de categoria de soci

En el moment d'inscriure's, se l'inclourà a la categoria de soci que s'ajusti millor a la seva situació personal i familiar.

Amb el pas del temps aquesta situació pot variar, per exemple, per:

- Incorporar o donar de baixa un membre de la família.
- Arribar a una edat que suposa el canvi de categoria del soci. En aquest cas, el canvi es farà automàticament al programa de gestió del club.
- Passar a formar part d'una empresa amb la qual tinguem un conveni.

En el cas que les seves condicions canviïn, li demanem que es posi en contacte amb el personal del club per actualitzar les seves dades i modificar la seva categoria de soci si fos necessari.

És possible que li demanem proves per justificar que compleix els requisits necessaris per al canvi de categoria que sol·liciti.

Si canvia de categoria, la seva tarifa pot variar. L'equip responsable revisarà les seves condicions i aplicarà el canvi adient a partir del mes següent a la sol·licitud.

f. Suspensió de la condició de soci

El soci pot donar-se de baixa en qualsevol moment omplint el formulari de baixa a la recepció del club. La baixa no serà vàlida fins que no rebem el formulari i li donem una resposta. Li aconsellem que quan l'entregui, conservi el comprovant de la recepció de la sol·licitud.

Per tal que la baixa sigui efectiva al mes següent de sol·licitar-la, és necessari que es faci abans del dia 15 del mes en curs. En el cas que la baixa se sol·liciti a partir del dia 16, se li cobrarà la quota íntegra del mes següent, i la baixa es farà efectiva partir del segon mes des de la notificació de la suspensió de soci. Si vostè es dona de baixa a principis de mes, no tindrà dret a la devolució íntegra o parcial de l'import pagat de la quota corresponent.

En els 10 dies laborables següents a la recepció de la sol·licitud, el club li confirmarà la seva baixa voluntària com a soci i li indicarà la data a partir de la qual serà efectiva. Un cop assolida aquesta data, ja no podrà accedir al club ni a les nostres instal·lacions.

En el moment de donar-se de baixa, deixa de formar part del club i, en el cas que en el futur hi vulgui tornar, caldrà omplir de nou el formulari d'alta de soci i abonar la matrícula.

En el cas que un soci vinculat vulgui donar-se de baixa, ha de seguir el mateix procediment que el soci titular. En el moment en què la baixa sigui efectiva, el soci titular perdrà, si la tingués, qualsevol avantatge que tingués per tenir una quota compartida amb un altre usuari.

Els menors d'edat han de tramitar la baixa del club amb els seus pares o tutors. No s'accepta cap baixa que no estigui signada per l'adult responsable del menor.

Suspensió temporal de la condició de soci: en qualsevol moment vostè pot suspendre temporalment la seva condició de soci i/o la dels socis vinculats a càrrec seu per un període de dos a nou mesos naturals com a màxim un cop cada 12 mesos.

Per fer-ho, ha d'omplir un formulari de suspensió temporal que li facilitarem a la recepció del club. Automàticament es convertirà en un soci manteniment, cosa que significa que no podrà fer servir les instal·lacions esportives de PrinciEспорт durant la suspensió temporal de la seva condició de soci. Si detectem que està fent servir les instal·lacions, recuperarà immediatament la categoria de soci de ple dret i es veurà obligat a abonar totes les quotes de soci degudes corresponents al període de suspensió temporal.

Condicions per suspendre temporalment la seva condició de soci:

- Patir una malaltia que li impedeixi utilitzar les instal·lacions esportives del club (sense incloure l'embaràs, però sí qualsevol dolència o malaltia que es presenti durant la gestació).
- Pèrdua del treball.
- Canvi de residència temporal o trasllat.

El club demanarà documentació que confirmi la situació excepcional que justifica el canvi de quota.

La suspensió es fa efectiva a partir del primer dia del mes següent a la data en què rebem el formulari de suspensió temporal i les proves pertinents. La suspensió en cap cas es pot fer sense el formulari i les proves que justifiquin la suspensió temporal.

Durant el temps que la seva condició de soci sigui suspesa degut a una malaltia, se li cobrarà l'import corresponent a la quota de manteniment.

La seva condició de soci serà restaurada automàticament en finalitzar el període de suspensió indicat al formulari. En el cas de no especificar el període al formulari, la seva condició es restablirà passats 9 mesos.

Li recomanem que conservi el justificant que demostra la recepció del seu formulari de suspensió temporal.

Suspensió temporal a instàncies del club

El director del club pot suspendre, temporalment o permanentment, el dret d'accés a les instal·lacions del club en casos d'incompliment de les normes establertes en el MANUAL DEL SOCI, en el contracte adjunt al formulari o en qualsevol altra normativa interna o general que s'apliqui a les nostres instal·lacions esportives.

La suspensió temporal no implica la baixa definitiva com a soci. Si durant el període de suspensió temporal decideix donar-se de baixa, cal que segueixi el procediment establert.

PRINCIPALS ESPOORT

g. Socis menors d'edat

Els menors d'edat poden formar part de PrinciEsport sempre que estiguin supeditats a un adult que assumeixi la responsabilitat del menor. Els menors d'edat s'han de regir per la normativa d'utilització de les instal·lacions.

Els pares o tutors són responsables dels nens menors d'edat a càrrec seu que utilitzin les instal·lacions. En el cas que els nens incompleixin la normativa, seran ells qui rebran la sanció pertinent per les faltes realitzades, tot i que la responsabilitat econòmica pels desperfectes o les males accions l'assumiran els pares.

Tot nen menor de 12 anys ha d'estar tutelat en tot moment per un adult major de 18 anys, excepte en el cas d'estar inscrit en una activitat ja supervisada. En aquest cas, cal que hagi omplert el formulari pertinent indicant qui n'és el responsable i qui el recollirà en acabar l'activitat.

Els menors de 16 anys poden fer servir el gimnàs només si hi té lloc una activitat organitzada per un responsable del club que no inclogui musculació de cap classe. La utilització de màquines de musculació està prohibida en tots els casos. L'edat mínima per participar en les activitats dirigides és de 14 anys.

L'incompliment d'aquestes normes es considera una falta greu.

S'ha habilitat un espai per als socis amb nens, especialment recomanat per a l'ús de famílies amb nens menors de 5 anys. A partir dels 5 anys, aquests socis poden fer servir la zona comuna del vestidor per a adults, sempre que siguin del mateix sexe.

Disposem de vestidors per equips i grups a l'edifici B.

En el cas que un soci menor d'edat vulgui donar-se de baixa del club, serà el seu pare, la seva mare o el seu tutor o tutora qui ha de tramitar la baixa seguint el procediment establert.

h. Convidats i visitants

Els socis majors de 16 anys poden convidar els seus familiars i/o amics al club. Amb aquesta finalitat, el club posa a disposició dels seus socis majors de 16 anys 4 entrades l'any. Està prohibit acumular les invitacions no utilitzades, que caduquen a finals de cada any. Si un cop acabades les invitacions el soci vol convidar algú aliè al club, ha d'abonar la tarifa establerta per adquirir una invitació extra.

Es consideren convidats aquelles persones que utilitzin les nostres instal·lacions acompanyats d'un soci titular o d'un soci vinculat major de 16 anys.

Únicament es permet portar-hi convidats als socis titulars i als socis vinculats majors de 16 anys, i és possible convidar un màxim de 2 persones alhora i sempre que vagin acompanyats pel soci durant la seva visita a PrinciEsport.

El convidat ha d'omplir el formulari corresponent per gaudir de la seva invitació o abonar l'import corresponent en cas que el soci que el vol convidar no disposi de més invitacions.

Tots aquells que no són socis i que volen accedir a les instal·lacions del club poden fer-ho comprant una entrada de dia al preu establert a les tarifes.

Tipus de convidats

- **Convidat social:** persona que ve acompanyada d'un soci titular o d'un soci vinculat major de 16 anys. Pot fer servir el bar i el restaurant del club, però no les instal·lacions esportives. La seva entrada, amb

un màxim de dos convidats simultàniament, és lliure. Durant els caps de setmana l'entrada dependrà de l'aforament del local i es donarà prioritat als socis del club.

També es considera visitant social la persona autoritzada per la Direcció del club, amb caràcter excepcional i per un dia, a utilitzar el bar i el restaurant o les instal·lacions esportives del club.

- **Convidat jugador:** persones que, acompanyada d'un soci major de 16 anys, pot utilitzar totes les instal·lacions del club. Els socis poden portar convidats omplint el formulari pertinent i abonant la tarifa, en cas de no disposar de més invitacions. Cada soci pot portar un màxim de dos convidats alhora.

El soci titular o vinculat que acompanya els convidats és el responsable del seu comportament pel que fa al compliment de la normativa del club i el bon ús de les instal·lacions.

PrinciEsport es reserva el dret de limitar els dies i les hores en què els convidats tenen accés al club o poden fer servir el restaurant.

En qualsevol cas, el club manté el dret d'admissió per a tots aquells que volen gaudir de les instal·lacions.

C) PAGAMENT DE QUOTES I SERVEIS

a. Pagaments

Tots els productes i serveis oferts per PrinciEsport s'han d'abonar per domiciliació bancària.

Per a les quotes mensuals de soci i els productes o serveis d'un valor elevat, com les escoles o els campus infantils, el client ha de facilitar un número de compte en el qual es pugui facturar la quantitat pertinent.

En aquests casos, el soci ha de firmar un rebut d'autorització de cobrament per domiciliació bancària inclòs al formulari pertinent.

Pot comprar productes i pagar els serveis del club amb el seu carnet de soci, excepte els serveis de restauració, sempre que el carnet el faci servir el soci titular o els socis vinculats que hagin estat autoritzats pel soci titular a realitzar compres. El soci titular s'ha de fer càrrec del pagament dels productes i serveis adquirits amb càrrec al seu compte.

El club factura el primer dia laborable de cada mes les despeses adquirides pel soci durant el mes anterior, juntament amb la quota de soci del mes en curs. El cobrament es realitza per domiciliació bancària. El pagament de les compres efectuades en el termini indicat no genera interessos de cap mena.

En donar-se de baixa del club, totes les compres es paguen al moment de la compra i queda inhabilitada la possibilitat de pagar pel mitjà de facturació o fent servir la targeta moneder.

L'impagament dels productes i serveis adquirits per domiciliació bancària es considera una falta greu i pot donar com a resultat la baixa per expulsió del club, la suspensió de la seva condició de soci i l'obligació de fer efectiu el pagament degut. En el cas que el deute persisteixi, el club pot reclamar l'import utilitzant els mitjans de cobrament que consideri oportuns.

b. Preu dels serveis

Ser soci implica tenir accés a les instal·lacions del club, tot i que existeixen alguns serveis per als quals és necessari pagar un preu o una tarifa addicional.

Les tarifes estan a disposició dels clients a la recepció del club. Qualsevol canvi en les tarifes es notifica als clients per correu electrònic i es publica als suports de comunicació del club.

PRINCIPIS ESPORT

c. Classes particulars i grupals

El club posa a disposició dels socis classes particulars, tant individuals com grupals, per iniciar-se en diferents esports o millorar-ne la pràctica.

Aquestes classes tenen un cost addicional que es paga en el moment d'adquirir el paquet de classes desitjat. És necessari omplir el formulari pertinent i signar l'autorització del cobrament.

El club ofereix la possibilitat de comprar classes particulars d'1 hora o abonaments de 5 i 10 sessions. El pagament es fa per avançat i, en donar-se d'alta al club, li entreguem uns abonaments que ha de lliurar a l'entrenador en el moment de consumir el producte.

En el cas que el soci no assisteixi a les classes per qualsevol motiu que no sigui responsabilitat del club, perd l'import abonat. Per evitar aquesta situació, es recomana al soci avisar el club amb 24 hores d'antelació per cancel·lar la reserva. Així, l'entrenador intentarà modificar l'hora de l'entrenament per evitar perdre la classe. No s'accepta cap canvi en la reserva de classes amb menys de 24 hores d'antelació.

En el cas que una determinada activitat no es pugui realitzar a causa de males condicions meteorològiques o altres circumstàncies imputables al club o al professor, s'intentarà reubicar la classe en un altre moment que sigui convenient per al soci i el club.

d. Preu de les escoles esportives

Les escoles esportives són activitats dirigides per un monitor i que es realitzen en grup en un horari fix cada setmana.

Aquestes activitats tenen un cost addicional i requereixen la inscripció i autorització del pagament omplint el formulari adequat a la recepció del club. El cost de les escoles esportives es cobra per mitjà de transferència bancària segons s'hagi indicat al formulari d'inscripció seguint les quotes de pagament establertes a la normativa. Els pagaments sempre s'han de fer per avançat.

En tractar-se d'una activitat grupal amb un horari fix cada setmana, en el cas que el soci no pugui assistir a la classe, la perdrà i no se li retornarà l'import. En el cas que el soci tingui un motiu de força major que li impedeixi assistir a les classes, com una lesió, ha d'aportar la documentació necessària perquè es doni de baixa de les escoles durant el temps que el certificat mèdic ho indiqui.

Si les condicions meteorològiques no permeten realitzar la classe, es perdrà i l'import no s'abonarà als participants de les escoles.

Únicament per causes imputables al club o als entrenadors es buscarà una nova hora per realitzar la classe que no s'hagi pogut portar a terme.

e. Impagaments

Es considera una falta greu l'impagament de les quotes i els serveis del club. En cas que es retorni una quota o un servei, el soci s'ha de fer càrrec de les despeses generades per aquesta acció.

Si el banc retorna el rebut, se li comunicarà l'impagament per correu electrònic per tal que aboní el rebut pendent, juntament amb la comissió bancària en concepte de gestió, a la recepció del club.

L'acumulació de dos o més impagaments es considera una falta molt greu i pot derivar en l'expulsió del soci com a tal.

La falta d'assistència del soci no l'eximeix del pagament de la mensualitat del mes o dels mesos corresponents.

Els acompanyants que realitzen una activitat de pagament han d'abonar l'import abans de l'activitat. En el cas que l'acompanyant marxi sense pagar, el cobrament de l'import degut es facturarà al soci titular que l'hagi convidat.

D) INSTAL·LACIONS ESPORTIVES

a. Normes d'ús i conducta

El soci i, en el seu cas, el convidat o visitant coneix i accepta que:

- i. Seguirà les normes de conducta marcades per PrinciEsport amb la finalitat de respectar i no ferir la sensibilitat ni la intimitat de la resta d'usuaris i de mantenir el bon estat de les instal·lacions.
- ii. Es compromet a mantenir un comportament cívic i respectuós amb la resta dels usuaris i el personal.
- iii. Farà servir les instal·lacions tenint en compte la normativa prevista i evitarà realitzar qualsevol acte que pugui ser causa de danys o lesions, tant al soci com a la resta d'usuaris i a les instal·lacions.
- iv. És responsabilitat plena de l'usuari els danys i les conseqüències que derivin de les seves accions o de l'incompliment de les normatives.
- v. Farà un ús responsable i moderat de les instal·lacions i de l'activitat que hi realitzi en funció de la seva edat, condició física i estat de salut. El club no fa un seguiment personalitzat de cada soci. En cas que l'usuari necessiti una atenció específica per part dels entrenadors, ha d'aportar el certificat mèdic i notificar-ho a la recepció del club i a l'equip d'entrenadors. En el cas que sorgeixi algun problema durant l'entrenament, serà sempre responsabilitat del soci.
- vi. Abonarà la totalitat de l'import corresponent a la reparació dels danys o desperfectes ocasionats per un mal ús de les instal·lacions o del material del club.
- vii. El club no es responsabilitza de la pèrdua o sostracció dels objectes de valor que l'usuari porti al club.
- viii. Totes les queixes o els suggeriments s'han d'enviar pels canals establerts a la Direcció del club o a l'Atenció del Soci.
- ix. Es considera una falta molt greu introduir al club persones que no siguin membres del club o realitzar reserves a nom d'un soci que no participi en l'activitat esportiva.
- x. No està permès afaitar-se a les dutxes i els socis s'han d'assecar dins de les dutxes abans d'accedir a la zona destinada per vestir-se.

b. Esports de raqueta. Reserva de pistes

A més de les normes de conducta i ús de les instal·lacions, és important que s'apliquin certes normes específiques per a les zones dels esports de raqueta. Aquestes normes formen part dels termes i les condicions d'ús i inclouen normes sobre com i quan es poden reservar les pistes i sobre la informació que necessitem perquè les pugui reservar.

Ens reservem el dret a canviar els termes i les condicions referents a la reserva de pistes cada cert temps. En tal cas, l'informarem de qualsevol modificació.

És imprescindible reservar una pista per poder jugar-hi abans d'arribar al club. En cap cas es permet a cap soci jugar-hi sense una reserva activa.

Per garantir l'espai per a tots els socis, es permet tenir dues reserves actives a cada soci abans de jugar. La reserva de pistes s'ha de fer per mitjà de l'aplicació que el club posa a disposició dels socis. La reserva de les pistes s'obre 6 dies abans de poder jugar-hi. No es permet la reserva de cap pista abans d'aquest termini de temps.

És imprescindible, i pot ser causa de penalització, anul·lar les pistes que no s'utilitzin. L'anul·lació s'ha de fer, com a mínim, amb una hora d'antelació a l'hora reservada.

PRINCIPALS ESPORTS

En cas que vostè no anul·li la pista reservada, es considerarà una falta greu i se'l sancionarà amb el pagament de l'import total de la reserva de la pista.

La reserva de les pistes té una durada d'1,15 hores per al pàdel i d'1 hora per al tennis. La utilització de les pistes durant més estona requereix la reserva de l'espai, així com el pagament de la quota pertinent per a aquells jugadors que no siguin socis.

És imprescindible indicar el nom, els cognoms i el número de telèfon de tots els jugadors que estaran a la pista i, en cas que un jugador canviï per un altre, el canvi s'ha de notificar a la recepció del club. Es considera una falta molt greu reservar la pista a nom d'un jugador que no es trobi a la pista de joc. Abans de jugar, tots els usuaris han de passar per la recepció per confirmar el número de pista assignada.

El pagament de les reserves dels no socis s'ha de fer a la recepció del club abans d'utilitzar la pista. En el cas que els jugadors no socis abandonin les instal·lacions sense pagar la seva entrada, l'entrada es cobrarà al soci que hagi fet la reserva.

Normes de vestimenta i ús a les pistes

És imprescindible utilitzar l'equip adequat a les pistes i evitar situacions que puguin ser molestes per a la resta dels socis. No hi pot jugar mai sense samarreta, ni utilitzar un calçat que malmeti les instal·lacions. Per evitar interferir en el joc d'altres socis i crear situacions de risc d'accidents, l'ús dels telèfons mòbils està permès sempre que estiguin en mode silenci i que no molestin la resta de socis. Li preguem que limiti al màxim l'ús del telèfon mòbil i que l'utilitzi només en cas d'extrema necessitat i sempre a fora de les pistes.

Si descobreix algun dany o desperfecte a les pistes o a les instal·lacions annexes en accedir-hi, li agrairem que ho comuniqui a la recepció del club abans de començar l'activitat.

És imprescindible deixar les pistes en perfecte estat per al jugador que vingui després de vostè. És motiu de sanció l'abandonament de material o brossa a les instal·lacions del club.

c. Altres instal·lacions esportives

Gimnàs

Per conèixer el seu estat físic i ajudar l'equip de fitnes en la definició del seu programa d'exercicis, abans d'iniciar qualsevol activitat els nous socis han de concertar una cita amb l'equip de fitnes.

És molt important que informi de qualsevol malaltia o afecció per establir les activitats i el ritme més adequat i s'ha de comprometre a comunicar-nos-ho per escrit si es produeix algun canvi en la informació que ens va facilitar en complimentar el qüestionari de salut que ens va entregar en inscriure's com a soci.

Al gimnàs disposa d'ajuda individualitzada per aconseguir els objectius que es marqui en relació amb la seva preparació física. Disposi de professionals de fitnes degudament qualificats que li assignaran un programa d'exercicis adequat i li resoldran qualsevol dubte que pugui tenir sobre la utilització de les màquines.

Per evitar lesions o accidents, qualsevol modificació en el seu programa d'exercicis ha d'estar supervisada pels nostres professionals. Concerti una cita amb el personal del gimnàs i l'assessoraran sobre com actualitzar el seu programa.

Respecti en tot moment les instruccions i indicacions d'ús de les diferents màquines o del material.

Per higiene, per seguretat i per mantenir un ambient agradable per a tots i totes, és important recordar que vostè ha de:

- Fer servir una tovallola mentre realitza exercicis al gimnàs i netejar les màquines després de fer-les servir.

- Tornar totes les peses i altres elements mòbils al seu lloc.

- Portar roba i calçat adequat. No es permeten les sandàlies ni vambes tacades o molles.

- Evitar situacions de risc, com la utilització de peses grans sense l'ajuda d'una altra persona.

- És imprescindible l'ús de l'equip esportiu adequat per a la pràctica de l'esport. No es permet realitzar cap exercici sense l'equip idoni.

No està permès portar entrenadors personals privats al club. Consulti amb el nostre equip l'oferta d'entrenaments privats i d'exercicis esportius que li poden oferir.

No està permès fer servir el telèfon mòbil al gimnàs. Tampoc no es pot fer ús de reproductors de so. En el cas que vostè vulgui escoltar la seva pròpia música, cal que porti els seus propis auriculars per evitar molestar la resta d'usuaris.

Classes col·lectives

Tots els participants han d'estar a la classe 5 minuts abans del seu inici per permetre'n el desenvolupament correcte.

Donat que les nostres sales tenen un aforament determinat, hi tenen prioritats els socis que hagin reservat el seu espai a través de l'aplicació, sempre que arribin abans que la classe comenci. Un cop iniciada l'activitat, es perdrà la reserva realitzada.

En el cas d'una gran afluència, la Direcció del club pot limitar la participació dels socis que participin en més d'una classe dirigida. Els usuaris tenen plaça garantida per ordre d'arribada fins a assolir l'aforament de la sala.

No és permès l'ús del telèfon mòbil durant les classes.

Per motius d'higiene i seguretat, és obligatori l'ús d'una tovallola i de l'equip esportiu adequat. No es permet l'entrada als usuaris que no vagin vestits correctament o que no portin el calçat adequat o en les condicions aptes per desenvolupar l'activitat.

Vestidors

El club posa a disposició dels socis àrees on rentar-se i preparar-se per a l'activitat esportiva.

És la seva obligació mantenir aquestes zones netes i en les condicions adequades per a la resta d'usuaris del club.

Està prohibit afaitar-se als vestidors. És imprescindible que els usuaris s'assequin a les dutxes abans d'accedir a la zona de vestidors.

No està permès menjar dintre dels vestidors.

El club no es fa responsable dels objectes personals deixats sense atenció als vestidors.

El soci disposa d'armariets de lloguer o d'ús diari als vestidors. Consulti'n les tarifes i les normatives d'ús a la recepció del club.

Restaurant i àrea social

En aquestes zones (bar, restaurant i altres dependències socials), pel fet que no són instal·lacions esportives, els socis hi han d'anar degudament vestits i nets.

A totes les zones de l'àrea social, únicament pot consumir-se el menjar i la beguda adquirides al club.

No hi està permesa l'entrada a les mascotes dels usuaris.

PRINCIPALS ESPORTS

E) SERVEIS

Armariets i caixes de seguretat

Posem a la seva disposició armariets on pot deixar les seves pertinences personals. Els armariets són d'ús diari i és necessari que, un cop finalitzada la seva estada al club, buidi l'armariet perquè altres socis el puguin fer servir.

Així mateix, el club posa a la seva disposició caixes de seguretat a la recepció perquè pugui dipositar-hi petits objectes de valor, però ha de tenir en compte que el club no es fa responsable de cap dels objectes que guardi dins dels armariets dels vestidors ni a les caixes de la recepció.

Els objectes que, en acabar el dia, no s'hagin recollit, passen a ser considerats objectes perduts i són tractats com a tals. Els objectes es guarden durant 15 dies.

El club ofereix la possibilitat de llogar armariets d'ús personal. Aquest lloguer té un cost addicional i el pagament és anual. Consulti'n les tarifes a la recepció. En llogar l'armariet d'ús personal, vostè en passa a ser l'únic usuari. El lloguer, tret que ens especifiqui el contrari, es renovarà automàticament en acabar l'any. El club és el responsable d'assignar els armariets d'ús personal i en cap cas l'usuari pot reservar o guardar l'armariet que desitgi.

En el cas de no haver-hi disponibilitat, el club habilitarà una llista d'espera per a aquells usuaris que desitgin disposar d'un armariet d'ús personal.

Vostè és l'única persona que disposa de la clau per obrir l'armariet d'ús personal, motiu pel qual li demanem que mantingui l'armariet en condicions d'higiene i manteniment adequades per no incomodar la resta d'usuaris.

En cas que detectem qualsevol motiu pel qual sigui necessari obrir l'armariet, es sol·licitarà a l'arrendatari l'apertura. En el cas de no poder contactar amb el soci, el club té la capacitat d'obrir els armariets per verificar que no hi hagi res perjudicial per a la resta d'usuaris.

Els armariets són d'ús personal i intransferibles. En el cas que detectem que un usuari diferent de l'assignat utilitza l'armariet, es considerarà una falta greu i el soci perdrà l'ús de l'armariet i no se li retornarà la quantitat pagada.

Pàrquing

El club posa a disposició dels socis un pàrquing que únicament poden utilitzar mentre es trobin a les seves instal·lacions.

Per motius de seguretat, no es permet que el vehicle quedi aparcat durant la nit. En el cas que això passi, el soci rebrà un càrrec equivalent a una quota mensual de soci.

El club no es fa responsable dels danys i robatoris als vehicles estacionats al pàrquing.

Tovalloles

El club posa a disposició del soci tovalloles de dutxa de lloguer per a aquells que les requereixin.

El preu de les tovalloles està especificat a les tarifes i pot estar subjecte a modificacions i, en aquest cas, es notificaran al soci pels canals habituals.

La tovallola s'ha de retornar al lloc habilitat un cop finalitzada l'activitat esportiva. En el cas que el soci es quedi la tovallola, se li facturarà la penalització que correspongui.

Equip d'esports de raqueta

Vostè trobarà a la recepció del club els elements bàsics necessaris per a la pràctica dels esports de

raqueta i es posaran a la seva disposició les tarifes dels productes que es poden adquirir o llogar.

Normativa de lloguer del material esportiu:

- El material esportiu es posa a disposició dels usuaris per al seu ús durant la pràctica esportiva a les instal·lacions de PrinciEsport. Un cop acabada l'activitat ha de retornar la raqueta a la recepció del club.

- La no devolució de la raqueta en el temps establert és considerada una falta greu i comporta el cobrament del cost de la raqueta (preu de mercat).

- La devolució de la raqueta en mal estat o trencada en comporta el cobrament (preu de mercat).

- En el cas de tenir algun problema amb el cordatge de les raquetes, el club posa a la seva disposició un altra raqueta per poder continuar jugant.

- El club posa a la seva disposició pilotes de tennis i pàdel de lloguer. Consulti'n les condicions i tarifes a la recepció del club.

- Pot reservar el material que vulgui llogar trucant a la recepció i sol·licitant-lo. En cas de no venir al club, se li cobrarà el lloguer del material tret que cancel·li la seva reserva, com a mínim, una hora abans de l'activitat.

- El material es recull i es deixa a la recepció del club. És imprescindible deixar les dades del soci que lloga el material o que convida el jugador que requereix el material abans de recollir-lo.

Venda de productes

El club posa a disposició dels socis productes relacionats amb la pràctica esportiva. Aquests productes es troben a la recepció del club, on l'informaran de les tarifes i condicions de la compra.

El pagament d'aquests productes es fa en el moment de l'adquisició, excepte que el soci requereixi que se li facturi la compra, i en aquest cas se li facturarà a finals del mes en curs.

F) RECLAMACIONS I INFRACCIONS

a. Queixes i suggeriments

L'opinió dels socis ens permet millorar els nostres serveis i les nostres instal·lacions. La Direcció del club està oberta a totes les propostes que contribueixin a millorar-ne l'ambient. Qualsevol suggeriment, opinió o queixa es pot presentar al personal de la recepció del club, que ho farà arribar a la Direcció perquè li doni el curs que correspongui.

b. Infraccions

No seguir les normes internes del club pot comportar situacions desagradables que incomodin el personal o la resta de socis. Per tant, són situacions que cal evitar i en les quals la Direcció intervindrà per posar-hi solució.

Totes les faltes realitzades per un soci, convidat o visitant es classificaran, segons la seva importància, transcendència o malícia, en lleus, greus o molt greus.

• Infraccions lleus

Exemples:

- Utilitzar de manera inadequada les instal·lacions i els serveis del club per simple negligència o sense que s'hi produeixin danys materials o morals.

PRINCIPIS ESPORT

- Comportar-se de manera irrespectuosa.
- Qualsevol acte que signifiqui una desatenció o manca de respecte cap als altres, socis o personal, sempre que no sigui greu ni es faci públicament.
- Deixar el vehicle aparcad al pàrquing del club durant la nit o durant el dia, sempre que no sigui al club.
- Incomplir les normes del MANUAL DEL SOCI o qualsevol altra que pugui sorgir i que s'estipuli com a agressió sense que tingui més transcendència i que impliqui un perjudici per al club, els seus empleats o altres socis.

• **Infraccions greus**

Les infraccions greus poden comportar la baixa el soci. Exemples d'infraccions greus:

- El no compliment de la sanció que s'imposi a un soci.
- Cometre una falta lleu tres vegades en el transcurs d'un any.
- Negar-se a mostrar el carnet de soci en accedir al club o quan un empleat li ho sol·liciti. En cas de no portar-lo a sobre, se li requerirà que ensenyi un document identificatiu. Negar-se a mostrar el carnet es considera una falta greu i pot comportar l'expulsió del club. En cas que es negui a abandonar les instal·lacions, es considerarà una falta molt greu.
- La conducta antisocial, manifestada per altercats o alteracions dins les instal·lacions de PrinciEспорт. L'ús reiterat de llenguatge malsonant, groller o blasfem al recinte. Qualsevol comportament que atempti contra la sensibilitat o el benestar dels altres usuaris.
- Utilitzar instal·lacions o serveis del club a les quals no pot accedir pel tipus de quota, categoria o edat de l'usuari.
- El no compliment de les normes d'utilització del recinte, de les instal·lacions, dels serveis i de tota aquella normativa que es comuniqui als socis mitjançant els canals habituals del club.
- L'impagament de 2 quotes mensuals o del seu equivalent per qualsevol concepte, com ara productes o serveis adquirits.
- No cancel·lar les reserves de les pistes de tennis o pàdel.

• **Infraccions molt greus**

Les infraccions molt greus poden comportar la baixa del soci. Exemples d'infraccions molt greus:

- El no compliment de les sancions per una falta greu imposades per la Comissió.
- La repetició d'una falta greu, encara que sigui de naturalesa diferent, sempre que s'hagi comès dins del període de dos anys.
- Cometre qualsevol acte que perjudiqui la reputació del centre, tant a dins com a fora de les instal·lacions, de manera comprovada.
- Tenir un comportament agressiu o violent, l'agressió física, l'ofensa, l'ultratge o la provocació "amb paraula o actes" dins de les instal·lacions de PrinciEспорт i cap a altres usuaris o al nostre personal.
- Si el comportament agressiu, les faltes o les agressions tenen lloc fora del centre, però són dirigides al nostre personal a causa del seu càrrec o funcions, també es consideren una falta molt greu.
- Embriaguesa escandalosa, conducta delictiva o que atempti greument contra la conveniència social.
- Ús o tràfic de drogues i substàncies il·legals aplicades a l'esport.
- Prestar el carnet de soci.
- Falsificar el carnet de soci.
- Forçar els armariets, les caixes de seguretat o els vehicles del pàrquing.
- Furtar o robar béns que siguin propietat del club, dels seus socis o del personal.

c. Sancions

Les sancions que s'imposen als socis i als culpables de les faltes esmentades anteriorment són les següents:

- Per faltes lleus
 - Amonestació verbal o escrita de caràcter privat.
 - Suspensió del dret d'entrada a PrinciEспорт durant un termini de 15 dies, període durant qual el soci sancionat està obligat a continuar abonant íntegrament les quotes.
- Per faltes greus
 - Suspensió dels drets corresponents a la condició de soci per un període d'un mes i un dia o dos mesos, període durant qual el soci sancionat està obligat a continuar abonant íntegrament les quotes.
 - Amonestació verbal o escrita.
 - El pagament de la sanció corresponent segons la falta comesa.
- Per faltes molt greus
 - Baixa definitiva del soci per expulsió.

En el cas que l'infractor sigui una persona diferent del soci titular, la sanció no econòmica s'imposarà a l'infractor i les conseqüències econòmiques al soci titular.

En el cas que la Direcció del club decideixi donar de baixa un soci per infracció molt greu, no se li retornarà cap quantitat satisfeta com a drets d'inscripció ni la part proporcional de la quota mensual corresponent.

La imposició de les sancions aplicables a les infraccions comeses seran competència de la Direcció del club, i l'únic tràmit que realitzarà serà escoltar el soci inculpat, el nostre personal i, si fos necessari, els testimonis presencials.

Les decisions de la Direcció del club en matèria d'infraccions són inapel·lables.

G) NORMES DE SALUT I SEGURETAT

a. En cas d'emergència

Per evitar incidents desafortunats en situacions d'emergència, en cas d'incendi o en el cas que soni l'alarma, els socis i els seus convidats hauran de sortir del club immediatament utilitzant la sortida d'emergència més propera. Aquestes sortides estan degudament senyalitzades a totes les dependències del club.

Els socis hauran d'atendre a les indicacions que figuren als cartells i senyals distribuïts a les instal·lacions del club. En cas d'emergència (evacuació del club, etc.), els socis hauran de seguir les instruccions del personal.

B) A nivell personal

La pràctica de l'esport s'ha de dur a terme sempre per millorar la condició física i no ha de suposar cap risc per a la salut. Per això, els socis han de ser responsables de comprovar si la seva condició física és la correcta i deixar de practicar aquelles activitats per a les quals puguin ser considerats no aptes.

En el cas de patir qualsevol dany o malestar durant la pràctica d'alguna activitat, comuniqui-ho immediatament al personal del club.

Per intentar evitar lesions, recomanem l'escalfament abans de començar l'activitat i els estiraments un cop finalitzada.

PRINCIPIS ESPORT

El club no es fa responsable dels danys personals o de les lesions que puguin patir els socis i els seus convidats durant la seva estada a les nostres instal·lacions, excepte que quan siguin conseqüència d'una acció o omisió exigible al club.

Si pateix una malaltia contagiosa o de tipus infecció, ha d'adoptar totes les mesures necessàries, fins i tot no accedir al club, per evitar contagiar la resta d'usuaris.

H) ALTRES NORMES

El club contempla altres normes que permeten garantir el bon ambient, la cordialitat i la seguretat per a tots els socis. Per això és necessari recordar que:

- No tenen accés al club els animals domèstics, amb excepció dels gossos guia que acompanyen persones invidents.
- Només es pot fumar a l'espai habilitat per a tal efecte a la terrassa del bar.
- En cas de trobar algun objecte perdut, li demanem que l'entregui a la recepció.
- Les hores d'obertura i tancament del club estan anunciades a la recepció i al web del club i estan subjectes als canvis que la Direcció consideri procedents.
- La Direcció del club pot acordar, quan ho consideri necessari, el tancament temporal d'aquelles instal·lacions que necessitin manteniment. S'intentarà que el tancament afecti el menor nombre de persones possible, tot i que en cap cas es podrà sol·licitar al club el reemborsament de les quotes.
- El club pot modificar aquest MANUAL per adaptar-lo a les noves necessitats que puguin plantejar-se. Aquestes modificacions les podrà consultar al taulell d'anuncis de la recepció.

Fotografies i vídeo

Pot fer fotografies i gravar vídeos al club exclusivament per al seu ús personal, sempre que respecti les normes següents:

- No pot fer fotografies o vídeos de nens menors de 18 anys, si no són fills seus.
- Qualsevol persona que aparegui a les seves fotografies, vídeos o gravacions d'àudio ha de ser-ne conscient i cal que tingui el seu permís abans de gravar-la.
- No pot fer fotografies o gravar vídeos o àudios de cap mena als vestidors, a la zona de jocs infantils o la guarderia.
- Si un altre soci es molesta per haver estat gravat i es queixa, podem sol·licitar-li que ens mostri les imatges que ha gravat al club i demanar-li que les esborri si és necessari. Si un membre del nostre equip li demana que deixi de gravar o de fer fotografies, ha de fer-ho immediatament.
- En fer-se soci del club, vostè accepta que el club pugui fer ús de la seva imatge i dades promocionals.
- El club es reserva el dret a fer fotografies i vídeos, tant de les instal·lacions com dels seus usuaris, per publicar als suports de comunicació.

PrinciEспорт no es fa responsable de l'incompliment de les normes anteriors, i les conseqüències derivades de la infracció són responsabilitat de l'infractor.

I) LIMITACIÓ DE LA RESPONSABILITAT

Sense perjudici de la resta de previsions contingudes en aquest MANUAL DEL SOCI, així com en les específiques de les condicions d'inscripció, condicions particulars i condicions general, els socis, convidats o visitants puntuals coneixen, accepten i assumeixen que ni el club ni el nostre personal són responsables de:

- Els danys físics o les lesions patides com a conseqüència de la pràctica d'un esport o exercici físic.
- Qualsevol pèrdua, dany o sostracció dels objectes personals de tota mena que pertanyin als socis, convidats o visitants.
- Qualsevol dany o desperfecte causat pels clients, els convidats i visitants a les instal·lacions del club o als equips o al material del club. Si es produís, el club exigirà la seva reparació als responsables o causants d'aquests danys.



PrinciEsport – Av. Verge del Remei núm. 11 AD500 Santa Coloma – +376 833 871
club@princiesport.net – www.princiesport.net

PRINCIESPORT